**ZAPYTANIE OFERTOWE NR 03/KPO/2023**

**NA DOSTAWA I WDROŻENIE SYSTEMU KLASY ERP**

**z dnia 21.11.2023**

|  |
| --- |
| 1. **Nazwa Zamawiającego** |

Balton Sp. z o.o.

Ul. Strzelnicza 3

18-300 Zambrów

NIP: **5360015638**

|  |
| --- |
| 1. **Przedmiot zamówienia** |

Przedmiotem zamówienia jest **zakup i wdrożenie systemu informatycznego do zarządzania cyklem życia produktu i wspierającego digitalizację procesów technologicznych**

Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie systemu klasy ERP, zgodnie z opisem w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) wskazującym minimalne zakresy licencji stanowiskowych:

System powinien składać się z następujących funkcjonalności:

* Aplikacja dostępowa WEB dla 41 stanowisk,
* Aplikacja dostępowa WEB WMS dla 11 stanowisk;
* Logistyka + sprzedaż + finanse + księgowość dla 5 stanowisk;
* Finanse i księgowość + środki trwałe dla 2 stanowisk;
* Logistyka i sprzedaż + WMS dla 1 stanowiska;
* Logistyka i sprzedaż + Produkcja dla 1 stanowiska;
* Logistyka i sprzedaż dla 28 stanowisk;
* WMS terminal (na urządzenie) dla 11 stanowisk;
* Utrzymanie ruchu dla 10 stanowisk;
* Rozrachunki dla 25 stanowisk;
* Sekretariat dla 2 stanowisk;
* E- dokumenty dla 1 stanowiska
* SEOD dla 10 stanowisk
* Moduł serwer wydruków: 1 szt.
* Moduł serwerowy integracyjny: 1 szt.

Dokładny opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 2 do niniejszego zamówienia – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

**Gwarancja:** 12 miesięcy.

**Płatności:** Płatności po podpisaniu protokołów odbioru. Płatność przelewem na konto wskazane na fakturze.

**Na potwierdzenie spełnienia parametrów oferowanego oprogramowania, prosimy o dołączenie do formularza oferty specyfikacji oferowanego systemu, z których wynikać będzie spełnienie wymogów dotyczących funkcjonalności.**

**Jeśli w wyniku realizacji zamówienia powstanie oprogramowanie komputerowe w rozumieniu prawa autorskiego, to Dostawca zobowiązuje się do przekazania całości praw autorskich do powstałego programu**

**Kod określony przez Wspólny Słownik Zamówień (CPV):**

Kod CPV 48000000-8: Pakiety oprogramowania i systemy informatycznym.

|  |
| --- |
| 1. **Termin realizacji zamówienia** |

Rozpoczęcie realizacji zamówienia: 14 dni od podpisania umowy.

Planowany termin podpisania umowy styczeń 2024

|  |
| --- |
| 1. **Miejsce realizacji zamówienia** |

Dostawa na adres: Ul. Strzelnicza 3, 18-300 Zambrów.

|  |
| --- |
| 1. **Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym** |

* 1. Zamówienie udzielane jest w trybie zapytania ofertowego, z zachowaniem zasady konkurencyjności.
  2. Złożenie oferty nie powoduje powstania żadnych zobowiązań wobec stron. Oferty są przygotowywane na koszt Dostawców. Każdy z Dostawców może złożyć tylko jedną ofertę.
  3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia procedury wyboru Dostawcy bez podania przyczyny.
  4. Zamawiający ma prawo do złożenia pytań uzupełniających do złożonych ofert po ich otwarciu.
  5. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Dostawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru dostawcy a dostawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
   1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Dostawcę, w stosunku, do którego zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835).
   2. Wiedza i doświadczenie – Oferent musi posiadać odpowiednią wiedzę i doświadczenie w zakresie wdrożeń systemów klasy ERP potwierdzone minimum 1 zrealizowany projekt w okresie ostatnich 3 latach na dzień składania oferty o wartości minimum 1 mln zł netto oraz1 zrealizowany projekt w okresie ostatnich 3 latach na dzień składania oferty o wartości minimum 450 tys. netto. Ocena spełnienia warunku będzie oceniana na podstawie formularza ofertowego i przesłanego dokumentu potwierdzającego należyte wykonanie zamówienia
   3. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu poprzez zastosowanie kryterium spełnia – nie spełnia, tj. zgodnie z zasadą, czy dokumenty zostały dołączone do oferty i czy spełniają określone w zapytaniu ofertowym wymagania.
   4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian umowy w następstwie siły wyższej, tj. zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia (niemożność zapobieżenia nie tyle samemu zjawisku, co jego następstwom, na które Strona nie ma wpływu i której nie można przypisać drugiej Stronie), w tym m.in. katastrofa naturalna, katastrofalne działanie, ustanowienie stanu klęski żywiołowej, epidemia, ograniczenia z powodu kwarantanny, strajk, zamieszki uliczne, pożar, eksplozja, wojna, atak terrorystyczny, nieprzewidziane warunki pogodowe oraz inne okoliczności zewnętrzne lub wewnętrzne mogące mieć wpływ na realizację postanowień umowy; jeżeli siła wyższa uniemożliwia lub przewiduje się, że uniemożliwi którejkolwiek ze Stron wykonanie dostawy bądź pozostałych zobowiązań wynikających z umowy, to Strona ta powiadomi drugą stronę o zaistniałym wydarzeniu lub okolicznościach i wyszczególni zobowiązania, których wykonanie będzie uniemożliwione w ich wyniku; powiadomienie to zostanie przekazane niezwłocznie od momentu powzięcia wiedzy o wydarzeniach bądź okolicznościach. Zamawiający zastrzega możliwość przedłużenia realizacji przedmiotu zamówienia w przypadku zmiany harmonogramu projektu, zatwierdzonej przez Ministerstwo Aktywów Państwowych.
   5. Zamawiający dopuszcza także zmiany w umowie w następujących przypadkach:
5. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w szczególności zmiana ceny spowodowana zmianą obowiązujących stawek podatkowych (cena brutto umowy może ulec zmianie w przypadku obniżenia lub podwyższenia stawki podatku VAT, na skutek zmiany obowiązujących przepisów, a płatności będą się odbywać z uwzględnieniem stawki VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury);
6. wprowadzenia nowej technologii produktu objętego przedmiotową umową, wówczas Zamawiający dopuszcza możliwość jego zastąpienia jedynie produktem równoważnym lub o wyższych parametrach jakościowych, o cenie nie wyższej niż w umowie;
7. konieczności zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy z przyczyn niezawinionych przez Strony w następstwie siły wyższej lub zmian w harmonogramie projektu określonych w punkcie 8.
8. gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych lub zaleceń Instytucji, która przyznała środki na sfinansowanie umowy.

|  |
| --- |
| **6. Opis sposobu obliczenia ceny oferty** |

1. Dostawca zobowiązany jest do podania ceny za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem ofertowym jako wynagrodzenie za całość zamówienia.
2. Podana w ofercie cena musi być **wyrażona w PLN.** Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
3. Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.
4. Cena oferty jest to cena netto za całość zamówienia.
5. Do oferty należy załączyć referencje potwierdzające spełnienie warunku doświadczenia.

|  |
| --- |
| **7. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował, przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów** |

1. Zamawiający oceni oferty kierując się poniższymi kryteriami:

Cena – 100 %

1. Punkty przyznawane za podane wyżej kryteria będą liczone według następujących zasad:

1) **Kryterium 1 – cena [C]**

Liczbę punktów uzyskanych przez Dostawcę oblicza się wg wzoru:

**C = Cnaj / Co x 100**,

gdzie:

C – liczba punktów uzyskanych przez Dostawcę w Kryterium 1- cena

Cnaj –  cena najniższa wynikająca ze złożonych, ważnych ofert (spełniających wszystkie wymogi)

Co– cena oferty badanej

Maksymalna liczba punktów przyznawana w kryterium „cena” wyniesie 100.

1. Zamawiający udzieli zamówienia Dostawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymogom zawartym w zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona w podanych kryteriach wyboru jako najkorzystniejsza – uzyskując najwyższą liczbę punktów.
2. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Dostawcę, Zamawiający zawrze umowę z Dostawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.

|  |
| --- |
| **8. Sposób przygotowania oferty** |

1. Ofertę sporządzić należy na druku „Formularz ofertowy” stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego, w języku polskim, w formie pisemnej, czytelnie, wypełniając nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Oferta winna być podpisana przez Dostawcę lub osobę upoważnioną do reprezentowania Dostawcy (dotyczy również ofert wysłanych drogą mailową).
2. Ofert **Ofertę należy złożyć na adres mailowy:** [**anita.blaszczak@balton.pl**](mailto:anita.blaszczak@balton.pl) w tytule maila wpisując: Oferta w postępowaniu nr 03/KPO/2023
3. **UWAGA! Wszelka korespondencja między Zamawiającym a Oferentem musi się odbywać za pomocą bazy wiadomości mailowych!**

|  |
| --- |
| **9. Miejsce i termin złożenia oferty, osoba do kontaktu** |

1. Ofertę zgodną z załączonym formularzem i niniejszym zapytaniem ofertowym należy złożyć w terminie do dnia **22.12.2023 r.**
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Wszystkie załączone dokumenty powinny być podpisane przez uprawnioną lub upoważnioną osobę i zeskanowane. Pliki należy przesyłać w formacie pdf.
4. Osoby upoważnione do kontaktu z Dostawcami: Anita Błaszczak.

|  |
| --- |
| **10. Wykaz załączników** |

**Załącznik nr 1** - Formularz ofertowy.

**Załącznik nr 2 -** Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

**Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy**  ………………………………..

Miejscowość, data

**OFERTA**

Dane Dostawcy:

Nazwa ……………………………………………......................

Adres ……………………………………………………………

Tel. ……………………………………………………………..

Adres e – mail…………………………………………………..

NIP:……………………………………………………………..

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 03/KPO/2023 przedstawiam poniższą ofertę na dostawę **programu:**

|  |  |
| --- | --- |
| Wynagrodzenie brutto za całość zamówienia |  |
| Wynagrodzenie netto za całość zamówienia |  |

Potwierdzenie doświadczenia Oferenta

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nazwa projektu | Wartość | Data wdrożenia | Referencje TAK/NIE |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Oświadczam, iż zapoznałem/am się z warunkami zapytania ofertowego i nie wnoszę do niego żadnych zastrzeżeń oraz zdobyłem/am konieczne informacje i wyjaśnienia do przygotowania oferty.

Oświadczam, iż uważam się za związanego/ą ofertą przez okres …………….. dni, licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

Oświadczam, iż w przypadku wyboru przez Zamawiającego niniejszej oferty zobowiązuję się do podpisania umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835).

…………………………………………  
(podpis i pieczęć Dostawcy)

Oświadczam, że nie jestem powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru dostawcy a dostawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

…………………………………………  
(podpis i pieczęć Dostawcy)

**Załącznik nr 2 SIWZ**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Główne aplikacyjne cechy oprogramowania:

* Baza(y) danych, pełna wersja, runtime;
* Struktury produkcyjne opisujące technologię wytwarzania
* Obsługa receptur dla produkcji procesowej;
* Powiązania między zakładami, odbiorcami
* Kody kreskowe. Możliwość wykorzystania systemu GS1 - kodowania i obsługi
* Wielojęzyczność
* Wielowalutowość
* Obsługa zwrotów
* Obsługa procedur sprzedaży i rozliczeń zgodnie z polskimi przepisami podatkowymi
* Możliwość prototypowania;
* Rozszerzone analizy na podstawie danych innych niż księgowe
* Obowiązki statystyczne w tym INTRASTAT
* Możliwość pracy równoczesnej wielu użytkowników w wielu językach
* Obsługa języka rosyjskiego, ukraińskiego (wydruki, ekrany)
* Budżetowanie i prognozowanie
* Obsługa rozdzielników kosztów
* Rozliczanie klientów będących także dostawcami (kompensata należności i zobowiązań)
* Powiązanie z systemami bankowymi: płatności, należności,
* Środki trwałe;
* Tworzenie struktury środka trwałego;
* Naliczanie amortyzacji: zgodnie z ustawą rachunkowości, amortyzacja podatkowa, modernizacja i ulepszenie środków trwałych;
* Grupy odbiorców / klasyfikacja (utworzonych ze względu na dyskonta, wiarogodność płatniczą itp.);
* Naliczanie podatków (akcyza, itp.);
* Zarządzanie płatnościami dla poszczególnych dostawców;
* Kontrola kredytu przy sprzedaży;
* Wielowalutowość, w tym: wielojęzyczność (teksty dokumentów i wolnego tekstu), rozliczanie rabatów i skont zgodnie z polskimi przepisami, inni płatnicy niż nabywca, wiele źródeł pokrycia należności , różne punkty dostawy;
* Rozliczanie dostaw częściowych. Nadzorowanie harmonogramu dostaw;
* Wiele magazynów fizycznych lub logicznych na jednym wydziale lub w jednym zakładzie;
* Identyfikacja i obsługa partii materiału lub numerów seryjnych w magazynach i lokalizacjach oraz w procesie produkcji i dystrybucji;
* Określanie adresów rzędów, kolumn i pojemników lub palet w magazynie;
* Dla konkretnego materiału i/lub partii materiału:
* Weryfikacja daty ważności do użycia partii materiałów
* Nadzorowanie zużycia partii materiału
* Wiele jednostek miary (przynajmniej dwie) możliwych do stosowania równocześnie w magazynie wyrobów gotowych lub magazynie spedycyjnym
* Analiza ABC wykonywana automatycznie wg zadanych kryteriów
* Rezerwacja materiałów pod potrzeby produkcyjne lub do kompletacji dostaw
* Obsługa kodów kreskowych
* Zakupy
* Wiele źródeł pokrycia zobowiązań (inni płatnicy niż nabywca)
* Obsługa reklamacji ilościowo - wartościowych
* Analiza solidności dostawców
* Własna baza danych w lokalizacji zamawiającego
* Analiza i edycja planowania terminu zlecenia produkcyjnego na wykresie Gantta
* Możność edycji zawartości tabeli poprzez zmianę położenia elementów wizualnych reprezentujących dane w aplikacji
* Możliwość konfiguracji realizacji zamówienia poprzez rozdzielenia danej pozycji na wiele magazynów na jednym ekranie zamówienia
* Możliwość wskazanie pozycji zamówień do wydania na jednym ekranie zebranych wyrobów z zamówień dla wybranego klienta